



P + M

Business Solutions

## Microsoft Exchange Migration für EVV Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH



Kunde:	Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH
Branche:	Öffentlicher Dienst
Dienstleistung:	Systemtechnik & IT-Infrastruktur: Microsoft Exchange Migration
Eingesetzte Technologien:	Microsoft Exchange Server 2003 und 2010, Quest Migration Manager

### Über die Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH:

Die Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft (EVV) betreut die IT-Infrastruktur der Essener Verkehrs AG (EVAG), Essener Entsorgungsbetriebe (EBE), dem ALLBAU und der Stadtwerke Essen. Die EVV entstand aus der Zusammenführung der einzelnen IT-Bereiche.

Die Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft beauftragte die P+M Business Solutions GmbH als spezialisiertes Systemtechnik- und IT-Unternehmen mit der Optimierung der vorhandenen IT-Infrastruktur.

### Ziel:

Die Zusammenführung der einzelnen IT-Bereiche brachte verschiedenste Unternehmenskulturen, IT-Infrastrukturen und IT-Philosophien unter einen neuen Namen. Schnell wurde klar, dass die einzelnen Serverumgebungen verschmelzen mussten, um eine übersichtliche und effizient zu administrierende Umgebung zu erlangen. Das Mailing der einzelnen Unternehmen wurde über vier Microsoft Exchange 2003 Mailsysteme abgebildet. Mitarbeiter aus mehreren Bereichen nutzen mehrere Mailaccounts, um unter den verschiedenen E-Mail-Adressen erreichbar zu sein. Ein Zugriff auf bereichsfremde Postfächer konnte nicht realisiert werden. Ziel war es, eine einheitliche und zentrale Maillösung zu schaffen, die für jeden Bereich einen Mehrwert bietet und sich effizient verwalten lässt.



P + M

Business Solutions

### **Umsetzung:**

- Einrichtung eines zentralen Microsoft Exchange Server Version 2010
- Erstellung einer Shared Service Umgebung
- Bereitstellung eines Server Cluster aus zwei CAS-Servern und zwei Mailbox-Servern
- Implementierung einer ausfallsicheren zentralen Basis mittels Shared Service Active Directory
- Synchronisierung der Ursprungsumgebungen mit der Shared Service Umgebung
- Einsatz eines Quest Migration Managers zur Sicherstellung, dass beide Systeme immer auf den gleichen Datenbestand zugreifen
- Umzug der lokalen Outlookprofile mit dem EMWProof Tool von Quest

### **Ergebnis:**

- Vollständige Synchronisation aller Postfächer und Kalender
- Ständiger Zugriff auf alle Postfächer während der Migration
- Durchführung der Migration in einem sehr kurzen Zeitfenster
- Erhalt des gewohnten Logins für die Benutzer
- Gemeinsamer Zugriff auf Postfächer, Verteilerlisten, Kalender und Kontakte
- Senkung des administrativen Aufwandes, da verschiedene Daten nicht mehr auf mehreren Mailservern gepflegt werden müssen
- Schnittstellen zur Integration eines Blackberry Servers oder eines iPhone Gateways lassen sich in der Shared Services Umgebung realisieren.



P + M

Business Solutions

### **Ausblick:**

Die IT-Infrastruktur und Mailserverumgebung der Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft wird fortlaufend erweitert und optimiert. Dank der neuen Struktur ist es möglich, zukünftige Versionen des Microsoft Exchange Servers mit wesentlich geringerem Aufwand bereitzustellen. Der Grundstein für die Microsoft Office Version 2010 wurde gelegt, da Outlook 2010 optimal mit dem Exchange Server 2010 zusammen arbeitet.

Sollte die EVV zukünftig noch durch andere Bereiche wachsen, können auch diese in die Mailstruktur eingebunden werden, da sie sich ohne großen Aufwand erweitern lässt. Die Basis einer übersichtlichen Struktur ist nun geschaffen. Eine lange Einarbeitungsphase sowie das Verständnis für die ehemalige komplexe Struktur wurden durch ein eindeutiges und klares Konzept ersetzt.

### **Weitere Informationen:**

P+M Business Solutions GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 17d  
D-41179 Mönchengladbach  
Tel.: +49 (0) 2161 2 77 88 60  
Fax: +49 (0) 2161 2 77 88 55  
Internet: [www.pmbs.de](http://www.pmbs.de)  
E-Mail: [kontakt@pmbs.de](mailto:kontakt@pmbs.de)