



P + M

Business Solutions

## SharePoint 2010 Workflow für Lebensmittelbranche Zamek Nahrungsmittel GmbH & Co. KG



Kunde:	Zamek Nahrungsmittel GmbH & Co. KG
Branche:	Lebensmittelindustrie
Dienstleistung:	Systemtechnik & IT-Infrastruktur, Software: SharePoint 2010 Workflow
Eingesetzte Technologien:	SharePoint 2010 Foundation, SharePoint Designer 2010, Visual Studio 2010, State Machine Workflow, Sequenzieller Workflow, Entwicklung mit C#, ASPX

### Über die Zamek Nahrungsmittel GmbH & Co. KG:

Als weltweit tätiges Unternehmen der Lebensmittelbranche entwickelt, produziert und vermarktet Zamek Brühen, Suppen, Soßen, Würze und Fertiggerichte. Das Unternehmen wurde 1932 gegründet und befindet sich in Privatbesitz der Familie Zamek (Sitz in Düsseldorf und weitere Produktionsstätte in Dresden). Tradition, Qualität und Innovation sind gelebte Inhalte der Firmenphilosophie.

Die Zamek Nahrungsmittel GmbH & Co. KG beauftragte die P+M Business Solutions GmbH als spezialisiertes Systemtechnik- und IT-Unternehmen mit der Implementierung eines Systems, das die Fehlerquellen beim Reklamationsprozess eliminiert und manuelle Eingriffe auf ein Minimum reduziert.

### Ziel:

Bei der Produktion von Nahrungsmitteln kommt es vor, dass gewisse Chargen Fremdstoffe enthalten oder nicht den Qualitätsanforderungen des Unternehmens entsprechen. Diese Chargen werden durch die Qualitätssicherung identifiziert und beim Lieferanten reklamiert. Der Reklamationsprozess ist bei Zamek über mehrere Abteilungen verteilt. Jede Abteilung muss bestimmte Aufgaben abarbeiten und anschließend über das Ende der Bearbeitung informieren.



P + M

Business Solutions

Die Kommunikation der Abteilungen erfolgt dabei hauptsächlich durch den Austausch von E-Mails. Dies hat zur Folge, dass angehangene Dokumente mehrfach und in unterschiedlichen Versionen vorliegen. Diese manuellen Vorgänge sind zeitaufwendig und fehleranfällig. Zudem gibt es keine zentrale Anlaufstelle mit einer Übersicht, an welcher Stelle sich die Reklamation befindet.

Ziel ist die Implementierung eines Systems, das die Fehlerquellen eliminiert und manuelle Eingriffe auf ein Minimum reduziert. Das neue System soll eine zentrale Speicherung aller angefallenen Reklamationen ermöglichen. Der Zugriff sollte ohne zusätzlich zu installierende Software erfolgen. Neue Reklamationen sollten automatisch von der vorhandenen Access-Anwendung über eine Schnittstelle in das neue System geladen werden. Manuelle Schritte, wie zum Beispiel das Benachrichtigen des Lieferanten, sollten vollautomatisch erfolgen.

#### **Umsetzung:**

- Einsatz der SharePoint 2010 Foundation zur Abbildung des Reklamationsprozesses
- Anlage der für den SharePoint benötigten SQL Server Datenbanken
- Programmierung einer in C# entwickelten Brücke als Schnittstelle zwischen der Access Anwendung und dem SharePoint
- Anlage einer eigenen Websitesammlung im SharePoint für die Reklamationen mit mehreren Dokumentenbibliotheken und unterschiedlichsten Listen
- Hinterlegung von Lieferantendaten zur Zuweisung zu einer Reklamation
- Entwicklung einer Anwendung in C# und .Net Framework 2.0 zum automatischen Upload einer neuen Reklamation und zum Aufbau der Lieferantenliste.
- Integration verschiedener Suchfunktionalitäten
- Installation von drei Workflows: „Autostart“ (wird nach Upload des Dokumentes automatisch gestartet; setzt den eigentlichen Reklamationsworkflow in Gang), „Hauptworkflow“ als State Machine Workflow (kümmert sich um die eigentliche Abbildung des Geschäftsprozesses. Der Workflow schickt zum Beispiel eine Benachrichtigung an den Lieferanten, erstellt und überprüft die Aufgaben für die jeweiligen Abteilungen, hängt Dokumente an die Reklamation



P + M

Business Solutions

und aktualisiert die Metainformationen der Reklamation. Eine ausführliche Protokollierung der Aktivitäten rundet die Sache ab) und letztlich die „Bewertung der Reklamation“

#### **Ergebnis:**

- Der Reklamationsprozess kann nun fehlerfrei und schneller abgewickelt werden.
- Zentrale Speicherung und Zuweisung von Dokumenten zu einer Reklamation an einem einzigen Ort
- Vereinfachung: Die Anwendung kann beispielsweise bestehende Reklamationen auf ihre Fälligkeit hin überprüfen und ggf. dem Lieferanten eine zweite Erinnerungsmail schicken.
- Dokumente können leichter gefunden werden, z.B. die zu einer bestimmten E-Mail-Adresse gehörende oder von einer bestimmten Person geänderte Reklamation

#### **Ausblick:**

Durch den Einsatz des SharePoint Servers konnte das Projekt für alle Beteiligten erfolgreich umgesetzt werden. Die Anforderungen, die an das System gestellt wurden, wurden erfüllt und stellenweise sogar übertroffen. Eine Ausdehnung des SharePoint Servers auf andere Abteilungen ist zurzeit bei Zamek geplant.

#### **Weitere Informationen:**

P+M Business Solutions GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 17d  
D-41179 Mönchengladbach  
Tel.: +49 (0) 2161 2 77 88 60  
Fax: +49 (0) 2161 2 77 88 55  
Internet: [www.pmbs.de](http://www.pmbs.de)  
E-Mail: [kontakt@pmbs.de](mailto:kontakt@pmbs.de)